

Willkommen bei mamiexpress.ch!



Einfach fair:

Für Kund*in und
Mitarbeiterin

:



Volle Flexibilität

- Sie entscheiden WANN, WIE OFT; WIE LANGE UND WAS Sie für einen Service benötigen.
- Alle Dienstleistungen zum Einheitspreis
- Keine Mindestlaufzeiten
- Sie bezahlen nur für tatsächlich erbrachten Leistungen, bei Ausfällen können Sie ein Ersatzeinsatz buchen.
- Termine nach Wunsch und Bedürfnis
- Zusatzaufträge jederzeit buchbar

Volle Versicherung

- Mamiexpres.ch ist die einzige Arbeitgeberin, als Kund*in haben Sie keinerlei Pflichten oder finanzielles Risiko bei Ausfällen, Ferien oder Krankheiten.
- Auch bei Schäden hat Mamiexpress einen Rundumschutz mit einer versicherten Summe bis zu 2 Mio.
- Kein verstecktes Arbeitgeberverhältnis oder Plattformarbeit
- Zufriedenheitsgarantie - Wenn Sie nicht zufrieden sind, wir finden eine Lösung.

Einfache Online Buchung

Nicht nur als Neukunden können Sie bequem Ihren Service online buchen. Auch um eine Ersatzmami bei Abwesenheiten zu bestellen, oder eine definitive Auswechslung, wenn der Service nicht zu Ihrer vollen Zufriedenheit ist.

Ebenso können Sie Terminverschiebungen, Stornierungen oder Beanstandungen online melden.



Online Rechnungen und Dokumente

Die Abrechnung erfolgt monatlich und wird Ihnen per Mail zugeschickt.

Unser Customer Care steht Ihnen auch immer online oder per Mail zur Verfügung um jegliche Anliegen zu verwalten.

Hilfreiche Checklisten, oder Dokumenten wie Schlüsselquittungen sind in Ihrem Kundenportal ebenfalls verfügbar.



Kennenlerntermin mit Mami

Sei es Kinderbetreuung, Reinigung oder als Aushilfe, unsere Einsätze finden meistens in Ihrem Haushalt statt, deshalb ist **Vertrauen unabdingbar**.

Bevor der erste Einsatz stattfindet, raten wir zu einem kurzen Kennenlerntermin mit der Mami um alle wichtige Details zum **Auftrag zu besprechen**.



10min Dauer

- Schlüsselübergabe
- Pflichtenheft besprechen
- auf Besonderes hinweisen
- Tag, Frequenz, Dauer festlegen

Arbeit ausführen

Die Mami richtet die Arbeit gemäss Pflichtenheft und besprochene Details aus.

Abrechnung erfolgt monatlich, Einsätze detailliert aufgelistet





Volle Versicherung

Mamiexpress ist die Arbeitgeberin und sorgt für Ihr Team mit vollen Versicherungen.

Bei Schäden sind Sie ebenfalls durch unsere Haftpflichtversicherung geschützt.



Qualität

Alle unsere Mitarbeiterinnen müssen ein mehrstufiges, strenges Auswahlverfahren bestehen und dazu sehr gute Referenzen und einen einwandfreien Leumund haben um unseren Qualitätsstandards zu entsprechen.

Fair und transparent

Bei mamiexpress sind gute Arbeitsbedingungen ein Muss, überdurchschnittliche Marktlöhne, gute Arbeitszeiten und volle Absicherung .

Einsätze werden einzeln gemäss Rapport und erbrachter Leistung verrechnet



Mehrsprachigkeit

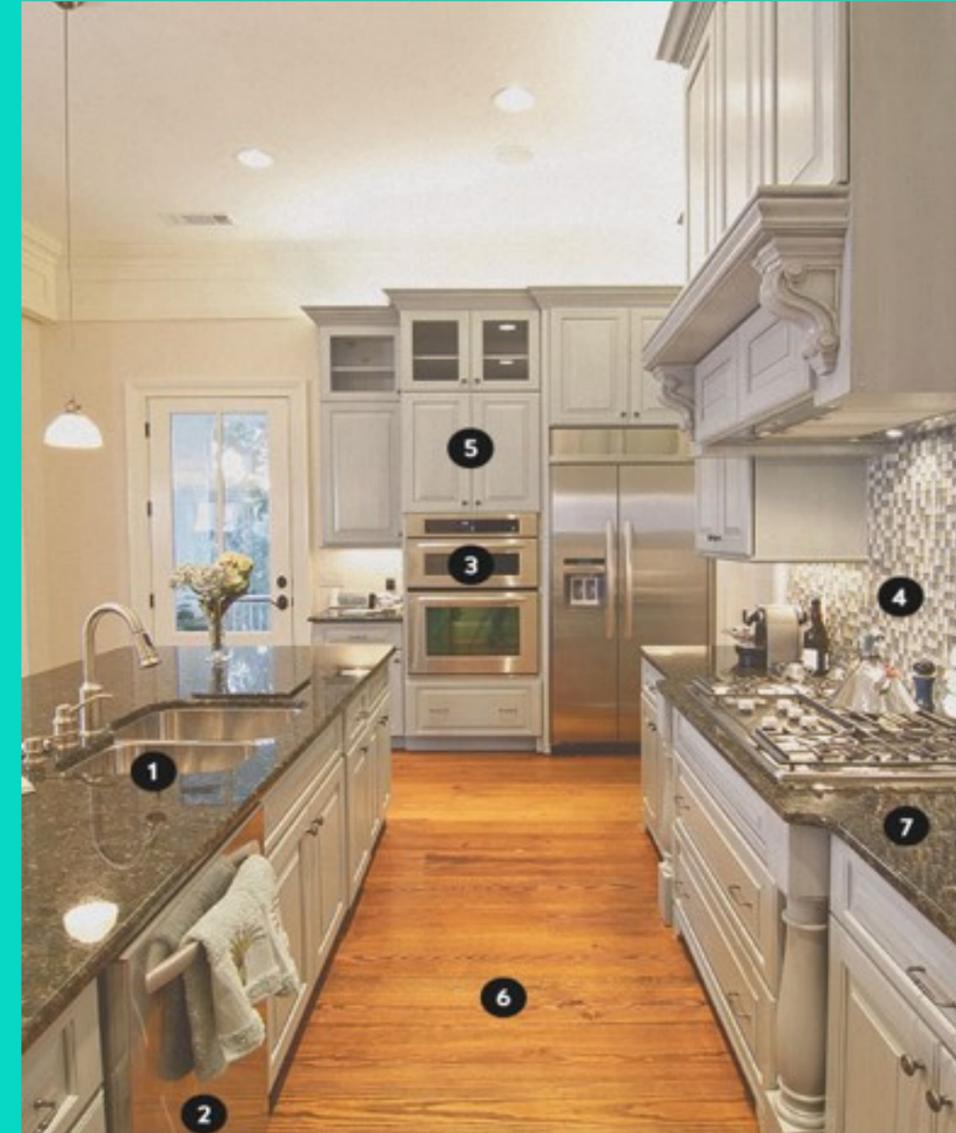
Unser Team steht Ihnen für alle Fragen und Anliegen stets zur Verfügung und kann Ihre Fragen auf Spanisch, Portugiesisch, Italienisch, Englisch, Französisch und Deutsch beantworten.



Was gehört zur Basisreinigung



- Putzlappen NUR für Bad benutzen
- WC-Papier falten
- Kalk entfernen - auch unter den Armaturen und Stöpsel
- Trocken wischen



- Putzlappen NUR für Küche benutzen
- Fett entfernen - Dampfzug, Ofen, Kaffeemaschine,
- gut trocken wischen

Was gehört zur Basisreinigung



- Bett machen
- Kleidung zusammenlegen
- Staubsaugen und feucht aufnehmen
- Ecken, Leisten und Fensterrahmen nicht vergessen



- Türarmaturen
- Fensterrahmen, Radiatoren
- Abstauben
- Boden

Reinigungsmittel



Die Reinigungsmittel muss die Kund*in zur Verfügung stellen.

Bitte darauf achten, dass die Reinigungsmittel für die Materialien in Ihrem Haushalt geeignet sind.

Reinigungsset



1. ca. 6 Microfaser
2. ca. 4 Trocknungslumpen
3. 1 nicht kratzender Schwamm
4. 1 Mopp
5. 1 Staubsauger
6. 1 Eimer
7. Trittleiter
8. 1 Badreiniger (gegen Kalk)
9. 1 Fettreiniger (Küche)
10. 1 Allzweckreiniger



**Bitte nur nicht
kratzende
Schwämme zur
Verfügung stellen.**

Für Schäden oder
Qualitätseinbussen durch
ungeeignetes Material kann
keine Haftung übernommen
werden.

04



Kinderbetreuung

- Windeln und Ersatzkleidung vorbereiten
- Regeln und Rituale festlegen
- Allergien, Essensgewohnheiten besprechen
- Notfallkontakte austauschen - Partner, Kinderarzt, etc.



Individuell nach Ihren Bedürfnissen

Zusatzaufträge

Sie können auch direkt mit der Mami Zusatzaufträge buchen, seien es zusätzliche Termine (z.B. Extra Reinigung vor Gästeankunft) oder andere Services (z.B. Ofenreinigung, Fenster, Kühlschrank, etc)

Die Mami wird die Einsätze einfach im Rapport erfassen und Sie sehen diese in der Monatsaufrechnung einzeln aufgelistet.

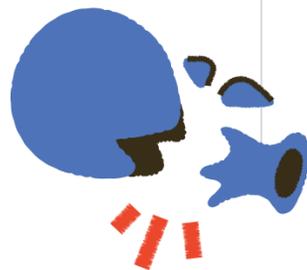


Wichtiges



Termineinhaltung

Die Mami kommt zur vereinbarten Frequenz und Zeit. Sollte Ihr Einsatz auf einen Feiertag fallen, entfällt diese, der Rhythmus bleibt unangetastet. Sollten Sie einen Termin verschieben oder stornieren wollen, ist diese mindestens 24h vorher zu melden, dann ist die Stornierung kostenlos.



Abwesenheiten oder Schäden

WSollte eine Mami nicht arbeiten gehen oder ein Unfall bei einem Einsatz haben, hat sie dies an Mamiexpress.ch umgehend zu melden und wir informieren Sie als Kunden direkt. Bei Abwesenheiten können Sie ein Ersatz buchen oder auf die Mami warten. Bei Schäden übernehmen wir die Haftung.



Ferien

WWenn die Mami Ferien hat, werden Sie von uns 1 Monat vorher informiert und haben so die Möglichkeit Ersatz zu buchen.

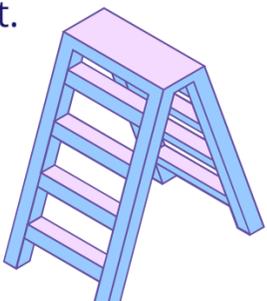
Wenn Sie Ferien haben und aus diesem Grund kein Service brauchen, bitten wir Sie dies ebenfalls frühzeitig zu melden, damit die Mami ihre Agenda organisieren kann. Bis zu 5 Termine im Jahr sind kostenlos stornierbar..



Sicherheit

Sicherheit geht vor, bitte nur einwandfreie Trittleiter zur Verfügung stellen und im Falle von Krankheitssymptomen Mamiexpress.ch informieren.

Ihre Pfivatsphäre ist unsere erste Priorität, die sichere Schlüsselübergabe, sowie Wahrung Ihrer Intimssphäre ist alen Mitarbeiterinnen bewusst. ir, dass du interessiert bist.



Hygiene

Schutzkonzept

- Unsere Mitarbeiterinnen tragen Maske
- Vor und nach jedem Einsatz sind die Hände zu waschen
- Sicheres Contact Tracing dank fix zugeteilten Einsätzen
- Bei Krankheitssymptomen melden
- Türgriffe, Armaturen werden gereinigt und gut durchgelüftet
- Kreuzkontamination vermeiden: ein Raum fertigstellen und Türe schliessen
- Handschuhe und Arbeitsschuhe
- Bei Reisen in Risikogebiete Deklarationspflicht





Fragen? Nicht zufrieden?

Kontaktieren Sie unseren Customer Care, wir finden sicher eine Lösung.

Ein Mamiwechsel, eine Nachbesserung oder vielleicht ein Missverständnis, wir kümmern uns darum.

Kontaktiere uns:
info@mamiexpress.ch
043 321 78 83