



## Bewerten Sie Ihre Mami!

*Ihre Meinung ist uns sehr wichtig und hilft uns stets den Service zu optimieren und so auch die Rekrutierung und die Betreuung der Mamis. Wir möchten die besten Mamis haben und diese auch entsprechend belohnen. Da ist Ihr Feedback sehr wichtig. Nehmen Sie sich bitte 5 Minuten Zeit um den Fragebogen auszufüllen und uns mit dem Vertrag zu retournieren. Sie können Ihre Bewertung auch online ausfüllen unter <http://mamiexpress.ch/de/bewerten-sie-ihre-mami>*

**Beantworten Sie bitte folgende Fragen mit den Ziffern 1-10, wobei 10 die höchste Note ist und 1 die niedrigste.**

Frage	Note
Hat die Mami beim ersten Treffen gleich einen guten Eindruck hinterlassen?	
Wie würden sie das Erscheinungsbild der Mami beurteilen?	
Wie beurteilen Sie die Zuverlässigkeit der Mami?	
Wie beurteilen Sie die Gründlichkeit der Reinigung?	
Benoten Sie bitte die Mami betreffend Exaktheit	
Benoten Sie bitte die Mami betreffend Schnelligkeit	
Benoten Sie bitte die Mami betreffend Flexibilität	
Arbeitet Ihrer Mami selbstständig?	
Werden alle Ihre Anweisungen befolgt?	
Wie zufrieden sind Sie mit der zugeteilten Mami?	
Wie zufrieden sind Sie mit dem Kundenservice von mamiexpress.ch?	

**Würden Sie die Mami weiterempfehlen?**

Ja     Nein

Was würden Sie verbessern?

---

---

---

Was finden Sie besonders gut?

---

---

**Zögern Sie bitte nicht uns bei der kleinsten Unzufriedenheit zu kontaktieren. Wir können die Mami jederzeit ersetzen.**

Kundenname: \_\_\_\_\_

Name Mami: \_\_\_\_\_

Ort, Datum. \_\_\_\_\_